



## PROPOSTA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Discente: Pedro Henrique Vieira Ferreira

Curso: Redes de Computadores

e-mail: pedrohvf@gmail.com

Endereço: Rua Osvaldo Cruz, 358 - Fragata - Pelotas

CEP 96030-710

Fone(s): (53) 981605323

### TÍTULO

Alta disponibilidade em um provedor de médio porte

### ORIENTADOR

Prof. Carlos Vinicius Rasch Alves

### MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O constante crescimento no interesse e utilização da Internet por parte da população brasileira nos últimos anos [Brasil 2016], demanda com que os serviços de telecomunicações sejam entregues com a máxima qualidade e estabilidade. Desta forma, providências devem ser tomadas no sentido de eliminar pontos críticos de falhas na rede do provedor e melhorar as condições de monitoramento, reduzindo os tempos de indisponibilidade de serviço, bem como, o tempo de resposta das equipes técnicas para solução de problemas na rede. Sendo assim, este trabalho visa implementar na rede do provedor ferramentas e técnicas que colaborem no alcance destes objetivos, como a alteração da topologia da rede com a adição de novos enlaces sem fio e implementação de protocolos de roteamento que permitam a comunicação por rotas alternativas em caso de falhas nestes enlaces, como o protocolo OSPF [Cisco 2008], além da implementação da ferramenta Zabbix, [Zabbix 2017], afim de monitorar o desempenho e a disponibilidade dos ativos da rede.

Com a medição e registro dos tempos de indisponibilidade, será possível definir o sucesso no alcance destes objetivos, com redução no número de casos em que os clientes são afetados por indisponibilidade total no serviço de acesso à Internet.

## OBJETIVO GERAL

Implementar um cenário com ferramentas, técnicas e protocolos que colaborem com a redução do tempo de indisponibilidade de serviço em um provedor de Internet de médio porte.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para o desenvolvimento deste trabalho serão analisados os protocolos, ferramentas e equipamentos necessários para a implementação dos mecanismos de recuperação de falhas na rede.

Para tanto, serão observados os seguintes objetivos:

- Realizar levantamento bibliográfico;
- Estudar o funcionamento do protocolo OSPF;
- Realizar a instalação de novos enlaces sem fio na rede do provedor;
- Realizar a instalação da ferramenta de monitoramento Zabbix;
- Realizar a implementação do protocolo OSPF em toda a rede do provedor;
- Desenvolver o artigo.

## CRONOGRAMA

Atividade	Mar	Abr	Mai	Jun
Realizar levantamento bibliográfico	X	X	X	X
Estudar o funcionamento do protocolo OSPF	X	X		
Realizar a instalação de novos enlaces sem fio na rede do provedor		X	X	
Realizar a instalação das ferramentas de monitoramento Zabbix		X	X	
Realizar a implementação do protocolo OSPF em toda a rede do provedor			X	
Desenvolver o artigo		X	X	X

## Referências

[Brasil 2016] Brasil, P. (2016). Pesquisa revela que mais de 100 milhões de brasileiros acessam a internet. <http://www.brasil.gov.br/ciencia-e-tecnologia/2016/09/pesquisa-revela-que-mais-de-100-milhoes-de-brasileiros-acessam-a-internet>. Accessed: 2017-03-19.

[Cisco 2008] Cisco (2008). Guia de desenho de ospf. [http://www.cisco.com/cisco/web/support/BR/8/82/82769\\_1.pdf](http://www.cisco.com/cisco/web/support/BR/8/82/82769_1.pdf). Accessed: 2017-03-19.

[Zabbix 2017] Zabbix (2017). Zabbix. <http://www.zabbix.com/>. Accessed: 2017-03-19.

Assinatura do Discente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_